



PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA

QUALITY POLICY

PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA is committed to exceed customer expectation and continually improve the effectiveness of Quality Management System.

Objectives:

1. Consistently produce accurate high quality products to specification with continuous improvement.
2. To utilize our best effort to satisfy our customer with timely delivery and service for our products.

To achieve this:

1. The Management and staff of PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA (SSE-VDHI) are committed to provide proper resources in the production of re-manufactured/manufactured products and services in order to meet or exceed the following:
 - API Spec 6A 21st Edition.
 - API spec 16A 4th Edition.
 - Customer's requirement.
 - API Specification Q1 10th Edition.
 - ISO 9001:2015.
2. Educate and train personnel to develop human resources.
3. Control all activities effecting quality towards the reduction and prevention of non-conformities.
4. Select, maintain and develop appropriate production facilities required by using suitable methods and relevant technology.
5. Fully extend our attention to customer requirements and expectations.

It is the responsibility of the Management and Staff to ensure that this policy is disseminated and understood, implemented and maintained by all levels.

QUALITY OBJECTIVES

1. Maintain and continually improve QMS to comply with requirements of API 6A dan 16A.
2. Maintain and continually improve QMS by fulfilling requirements stipulated by the license of MIGAS.
3. Maintain and continually improve on the time delivery : 90%.
4. Maintain internal non-conformances maximum 2 NCR's per-month.
5. Maintain the number customer complaint maximum 3 complaints per month.

These objective will be reviewed within 12 months period as evidence to continually improve the effectiveness of the Quality Management System.

KEBIJAKAN MUTU

PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA berkomitmen untuk melebihi harapan pelanggan dan terus meningkatkan efektivitas dari Sistem Manajemen Mutu.

Tujuan:

1. Secara konsisten menghasilkan produk berkualitas tinggi yang akurat untuk spesifikasi dengan perbaikan terus-menerus.
2. Memanfaatkan usaha terbaik untuk memuaskan pelanggan dengan pengiriman tepat waktu & layanan untuk produk kami.

Untuk mencapai hal ini:

1. Manajemen dan Staf PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA (SSE-VDHI) berkomitmen untuk menyediakan sumber daya yang tepat dalam produksi re-manufaktur / manufaktur dan layanan untuk memenuhi atau melampaui berikut:
 - API Spec 6A 21st Edition.
 - API spec 16A 4th Edition.
 - Customer's requirement.
 - API Specification Q1 10th Edition.
 - ISO 9001:2015.
2. Mendidik & melatih personil untuk mengembangkan sumber daya manusia.
3. Mengontrol semua kegiatan yang mempengaruhi kualitas terhadap pengukuran dan pencegahan ketidaksesuaian.
4. Memilih, mempertahankan dan mengembangkan fasilitas produksi yang tepat dengan metode yang sesuai dan teknologi yang relevan.
5. Sepenuhnya memberikan perhatian kita untuk kebutuhan dan harapan pelanggan.

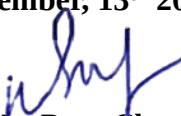
Ini adalah tanggung jawab dari manajemen dan staf untuk memastikan bahwa kebijakan ini disebarluaskan dan dipahami, dilaksanakan dan dipelihara oleh semua tingkatan.

SASARAN MUTU

1. Menjaga dan terus meningkatkan Sistem Manajemen Mutu untuk mematuhi persyaratan API 6A dan 16A.
2. Menjaga dan terus meningkatkan Sistem Manajemen Mutu dengan memenuhi persyaratan lisensi yang ditetapkan MIGAS.
3. Menjaga dan terus meningkatkan pada waktu pengiriman : 90%.
4. Menjaga ketidaksesuaian internal: maksimum 2 NCRs per bulan.
5. Menjaga jumlah keluhan pelanggan sampai maksimal 3 keluhan per bulan.

Tujuan ini akan ditinjau dalam jangka waktu 12 bulan sebagai bukti untuk terus meningkatkan efektivitas Sistem Manajemen Mutu.

September, 13th 2024


Wee Boon Chye

Director

PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA

FM-MRM-005, Rev.00